

SALGS-, LEVERINGS-, OG SERVICEBETINGELSER FOR INET.DK APS
gældende pr. 1. november 2008
(Version med større tekst kan hentes på www.inet.dk)

1. Anvendelse

Disse salgs-, leverings- og servicebetingelser for Inet.dk ApS (i det følgende kaldet Inet.dk) er gældende for salg og levering af enhver ydelse/produkt/programmering fra Inet.dk, med mindre disse udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale. Disse vilkår gælder, uanset om aftalen er indgået via Internet, E-shop, e-mail, telefax, telefon eller på anden vis.

Specielle købsbetingelser eller specifikke krav til ydelsen fra Kundens side, anført i f.eks. Kundens ordreafgivelse eller i Kundens indkøbsbetingelser, er ikke bindende for Inet.dk, med mindre Inet.dk skriftligt har erklæret sig indforstået dermed.

Betingelserne er gældende for såvel danske som udenlandske kunder, deres ordrer, køb og leveringsadresser.

2. Ordre

Inet.dk's tilbud er kun gældende, når de foreligger skriftligt, og da kun i 30 dage, medmindre en kortere periode er angivet. Et tilbud kan endvidere bortfalde, dersom en vare er udsolgt, eller leveringsbetingelserne ændres fra producents eller rettighedsindehavers side.

Inet.dk forbeholder sig retten til at foretage ændringer i produkterne indtil leveringstidspunktet, men Inet.dk garanterer i så fald som minimum en tilsvarende funktionalitet og ydelse.

Kunden kan alene påberåbe sig indholdet i individuelle tilbud og / eller ordrebekræftelser som grundlag for leverancen. Oplysninger, som Inet.dk har fremsat i brochurer, prislister, annoncer, tilbud, på internettet eller mundtligt, er således uden relevans for bedømmelsen af leverancen. Ændringer i det individuelle tilbud eller i ordrebekræftelsen skal accepteres skriftligt af Inet.dk. Afgivelse af ordre eller modtagelse af varer / services er ensbetydende med accept af disse betingelser.

Ordre kan afgives uden særlige formkrav, men er kun bindende, når ordren efterfølgende er accepteret af Inet.dk i form af en skriftlig ordrebekræftelse. Kunden skal kontrollere ordrebekræftelsen og omgående skriftligt informere Inet.dk om eventuelle uoverensstemmelser. I modsat fald vil oplysningerne på ordrebekræftelsen sammen med disse betingelser udgøre aftalegrundlaget for leverancen.

Såfremt Inet.dk har påbegyndt arbejdet på og / eller levering af en ydelse til Kunden, anses en aftale for indgået mellem Parterne, uanset at der ikke er etableret et skriftligt aftalegrundlag i form af en eventuel ordre fra Kunden og en ordrebekræftelse. Parternes retsstilling reguleres i så fald af vilkårene i nærværende betingelser. Kunden er dog alene forpligtet til at betale for Inet.dk's ydelser, såfremt Kunden var bekendt med eller burde have indset, at Inet.dk havde påbegyndt arbejdet på og / eller leveringen af ydelserne, eller såfremt Kunden senere accepterer at modtage ydelserne.

Ønsker en af Parterne at ændre en aftale, og kan Parterne opnå enighed om vilkårene herfor, indgår Parterne et tillæg til aftalen. Et tillæg til en aftale er først bindende for Inet.dk, når det er bekræftet skriftligt af Inet.dk, og alene for så vidt angår de vilkår, der bekræftes skriftligt af Inet.dk, jf. dog ovenfor. Kunden bemyndiger herved sin til enhver tid værende it-ansvarlige eller anden sædvanlige kontaktperson til Inet.dk til i enhver henseende at kunne disponere med bindende virkning for Kunden over for Inet.dk, herunder til at afgive ordrer samt til at ændre eller opsigte allerede indgåede aftaler.

3. Ydelsernes omfang

De ydelser, der skal leveres, er nærmere specificeret i aftalen. Aftalen udgør en udtømmende opstilling af de ydelser, der skal leveres. Såfremt Kunden har særlige forventninger eller krav til resultatet af de ydelser, der skal leveres under aftalen, er Kunden ansvarlig for, at disse krav er beskrevet i aftalen. I modsat fald skal Inet.dk blot levere de aftalte ydelser, i hvilken forbindelse Inet.dk er forpligtet til at tilgodese de krav til ydelsernes kvalitet, der følger nærværende aftale.

Individuelle forhold hos Kunden, såsom integrationsbehov til eksisterende produkter, opsætningsparametre mv. skal være oplyst af kunden forud for arbejdets påbegyndelse.

Priser og specifikationer, som der ikke er truffet nærmere aftale om, kan ændres uden varsel.

4. Priser og betalingsbetingelser

Alle priser er eksklusiv moms i danske kroner. Ændringer i valutakurser, afgifter, forsikring, fragt og indkøbsomkostninger medfører, at Inet.dk kan justere priserne.

Fakturering for ydelser, soft- eller hardware sker på baggrund af nedenstående ordreopgørelse:

- < 10.000,- kr. = 100% af ordren/overslaget 8 dage efter indgået aftale.
- <20.000,- kr. = 50% af ordren/overslaget 8 dage efter indgået aftale. De næste 40% kan faktureres á conto. De resterende 10% faktureres efter endt levering.
- <100.000,- kr. = 33% af ordren/overslaget 8 dage efter indgået aftale. De resterende 57% kan faktureres á conto. De resterende 10% faktureres efter endt levering.
- <200.000,- kr. = 25% af ordren/overslaget 8 dage efter indgået aftale. De resterende 65% kan faktureres á conto. De resterende 10% faktureres efter endt levering.
- >200.000,- kr. = Efter nærmere aftale, dog minimum 25% af ordren/overslaget 8 dage efter indgået aftale. De resterende 65% kan faktureres á conto. De resterende 10% faktureres efter endt levering.

Forfaldstiden for betaling er angivet på den enkelte udstedte faktura. Såfremt intet andet er skriftligt aftalt, er forfaldstiden for samtlige faktura netto 8 dage fra fakturadato.

Medmindre andet fremgår af aftalen, er Inet.dk berettiget til at fakturere Kunden for de udførte ydelser på baggrund af det faktisk opgjorte tidsforbrug. Inet.dk skal i den forbindelse løbende udarbejde behørig dokumentation for omfanget af de leverede ydelser i form af timesedler eller lignende. Er timepriser ikke angivet i aftalen, finder Inet.dk listepreiser på udførelsestidspunktet anvendelse.

Er der aftalt en fast pris, er der ikke i denne pris taget højde for krav om, at hele eller dele af opgaven skal udføres uden for normal arbejdstid, jf. nedenfor. Udlæg mv. er ej heller omfattet af den faste pris og skal således godtgøres særskilt. En fast pris er baseret på de oplysninger og de beskrivelser, Kunden har forsynet Inet.dk med forud for aftalens indgåelse, og såfremt Inet.dk efterfølgende bliver opmærksom på forhold, som må skønnes at have indvirkning på Inet.dk bedømmelse af opgavens omfang, og som Inet.dk ikke selv burde have været opmærksom på, kan Inet.dk meddele Kunden, hvilke konsekvenser disse oplysninger får for den aftalte pris. Ønsker Kunden på den baggrund arbejdet stoppet, skal dette straks meddeles skriftligt til Inet.dk, og Kunden betaler i så fald alene for det arbejde, der er udført indtil Inet.dk's modtagelse af anmodningen om at stoppe arbejdet. I den situation opgøres Inet.dk's tilgodehavende efter den foreløbigt anvendte tid, specielt indkøbt soft- eller hardware, Inet.dk's udlæg, transport, fortæring og øvrige udgifter, som Inet.dk har måtte have haft på opgaven; dog således at kravet aldrig kan overstige det aftalte faste vederlag.

Såfremt en opgave ikke udføres på fast tid, kan der fastsættes et estimat. Et sådant estimat er baseret på Kundens ønsker og Inet.dk's viden om projektet på aftaletidspunktet og er ikke bindende for Inet.dk. Såfremt et estimat overskrides væsentligt, skal Kunden informeres herom, således at Parterne i fællesskab kan aftale de nødvendige konsekvensrettelser.

Inet.dk har ret til overtidsbetaling, såfremt arbejdet efter Parternes fælles aftale udføres i weekender, på helligdage eller på hverdage uden for tidsrummet kl. 08.00–17.00. Mellem kl. 6.00 og 8.00 og mellem kl. 18.00 og 20.00 på alle hverdage betaler Kunden et tillæg på 50 % i forhold til de aftalte timepriser. Skal arbejdet udføres i andet tidsrum end det netop anførte, er Inet.dk berettiget til et tillæg på 100% i forhold til de aftalte timepriser. Er der aftalt en fast pris, betales overtidsbetaling som anført i det foranstående, dog således at de procentuelle tillæg beregnes på baggrund af Inet.dk's sædvanlige timebaserede listepreiser. Fakturering af ekstraarbejde ud over det aftalte opgøres månedsvis. Betalingsbetingelserne er 8 dage netto, såfremt andet ikke er skriftligt aftalt med Inet.dk.

Ved for sen betaling tillægges morarente på 2% pr. påbegyndt måned. Inet.dk skal ikke fremsende særskilt rentepåkrav for at opnå denne ret. For hver udsendt rykkerskrivelse pålægges kr. 100,- ekskl. moms. Der kan udsendes op til 3 rykkerskrivelser inklusiv inkassovarsel. Inkassovarsel pålægger yderligere kr. 150,- oveni kr. 100,- til rykkerskrivelse (i alt kr. 250,- ekskl. moms for den 3. og sidste rykker). Såfremt forfaldstidspunktet er kommet, og der ikke er sket betaling, forbeholder Inet.dk sig retten til i fornødent fald at tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf og/eller gennem skriftlig meddelelse til Kunden at hæve aftalen helt eller delvist. Hæver Inet.dk aftalen, har Inet.dk ret til erstatning.

5. Levering og leveringstid

Parterne aftaler leveringstid og andre relevante tidsterminer ved indgåelsen af en aftale. Såfremt sådanne tidsterminer ikke er aftalt, kan hver Part med et rimeligt skriftligt varsel fordrer aftalen effektueret.

En eventuel aftalt leveringstid i ordrebekræftelsen er omtrentlig. Delleverancer kan finde sted. Leveringsstedet er angivet i ordrebekræftelsen. Såfremt der ikke er aftalt nærmere omkring leveringssted, regnes leveringsstedet som den samme som faktureringsadressen.

Såfremt Kunden ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse vilkår, eller Inet.dk på anden måde hindres i opfyldelsen af Inet.dk's forpligtelser som følge af årsager, der kan tillægges Kunden, skal Inet.dk være berettiget til at fordrer fastsatte frister for udførelse af opgaver eller levering af ydelser i øvrigt udskudt med varigheden af forsinkelsen samt en rimelig opstartsperiode efter forsinkelsens ophør. Inet.dk er, uanset om Inet.dk begærer udskydelse af fastsatte frister, endvidere berettiget til at fordrer betaling fra Kunden ud over allerede aftalte priser for eventuelle ressourcer, der ikke har kunnet udnyttes på grund af Kundens forhold, f.eks. på grund af at konsulentressourcer ikke kan afsættes til anden side, samt for et eventuelt merforbrug af ressourcer og for eventuelle meromkostninger. Skyldes en forsinkelse hovedsagelig Kundens forhold, forfalder sådanne betalinger til de oprindeligt fastsatte tidspunkter, uanset at de opgaver, faser, milepæle og test mv., der skulle udløse betalingerne, endnu ikke er gennemført.

For tjenesteydelser, herunder konsulentydelse, sker levering løbende, efterhånden som ydelserne udføres af Inet.dk. Skal der udføres programmering, anses levering for sket, når Inet.dk meddeler Kunden, at programmet er klar til test, og/eller når Kunden har modtaget programmet eller på anden måde har fået adgang hertil. Såfremt kun dele af et projekt kan leveres, sker der en á conto fakturering på baggrund af det udførte arbejde i forhold til det endelige mål.

6. Forsinkelse og udskydelse

Såfremt en af Parterne indser, at der vil opstå forsinkelse, påhviler det Parten uden ugrundet ophold at meddele dette til den anden Part. Det påhviler herefter Parterne loyalt at søge forsinkelsen og eventuelle skadelige virkninger af forsinkelsen begrænset mest muligt. Skyldes en forsinkelse Inet.dk's forhold, er Kunden berettiget til en udskydelse svarende til forsinkelsens varighed af betalinger, der udløses af gennemførelsen af de forsinkede opgaver, faser, milepæle, test mv.

Inet.dk er med et varsel på 2 arbejdsdage berettiget til at udskyde enhver tidsfrist aftalt mellem Parterne. Inet.dk's udnyttelse af retten til at foretage

udskyldelse medfører således ikke, at der foreligger forsinkelse fra Inet.dk's side, og Kunden har ingen misligholdelsesbeføjelser i forbindelse med en sådan udskyldelse af tidsfrister.

7. Særlige forhold vedrørende programmer og programmeringsarbejde

For aftaler, der indebærer programmering af specialsoftware til Kunden og eventuel tilhørende dokumentation, herunder manualer og anden brugervejledning, tilfalder ejendomsretten til de immaterielle rettigheder, der knytter sig til den specialprogrammerede software, Inet.dk. Kunden opnår en brugsret hertil svarende til vilkårene for Kundens erhvervelse af licens til software udviklet af Inet.dk. De nærmere licensbetingelser fremgår af disse betingelser andet steds.

Kunden er pligtig til at respektere de til enhver tid gældende licensbetingelser, der kan leveres som onlinebetingelser, for leverede softwareprodukter og er i øvrigt indforstået med at overholde dansk rets til enhver tid gældende regler for omgang med programmel, der er beskyttet af Ophavsretsloven. Sådanne licensbestemmelser har i øvrigt forrang i forhold til nærværende betingelser, og Kunden er gjort opmærksom på og er indforstået med, at disse licensbetingelser kan indeholde skærpede vilkår i forhold til nærværende betingelser. Software, der skal specialprogrammeres af Inet.dk, skal udvikles, programmeres og dokumenteres efter de retningslinjer, der aftales mellem Parterne, og efter gældende principper for "best practice" og god it-skik. Herudover er Inet.dk alene ansvarlig for, at softwaren lever op til de specifikationer, som Kunden har forsynet Inet.dk med, og Inet.dk påtager sig således intet ansvar for integrationsmuligheder mv., medmindre disse fremgår af specifikationerne. Inet.dk påtager sig ingen forpligtelser vedrørende vedligeholdelse af specialprogrammeret software. Såfremt Kunden ønsker programmeringsarbejde dokumenteret, skal dette særskilt fremgå af aftalen. I forbindelse med at Inet.dk udvikler nyt programmel/nye tilretninger til Kunden, foretager Inet.dk i sin virksomhed en intern test af det udviklede.

Det er herefter op til Kunden at foretage behørig afestning af programmet i et testmiljø hos Kunden, der modsvarer det driftsmiljø, hvor resultatet af Inet.dk's udvikling efterfølgende skal sættes i drift. Dette er for at begrænse eventuelle følgevirkninger af fejl i leverancen. Inet.dk indestår for, at software, der skal specialprogrammeres af Inet.dk, ikke Inet.dk bekendt krænker tredjemands ret, herunder patent- eller ophavsrettigheder af nogen art.

8. Abonnementer

Alle aftaler er løbende uden ophold. Alle aftaler og licenser skal skriftligt opsiges med én måned før hovedforfald. Dato for underskrift på kontrakt anvendes som forfaldsdato, såfremt ikke anden dato fremgår som forfaldsdato. Såfremt denne ikke foreligger, anvendes i stedet første fakturadato eller oplysninger om abonnementsdato fra udstedt faktura. Aftalelængde fremgår af hver kontrakt. Ved hostede løsninger (webhotel, e-mail, statistik, webshops, SMS-gateway, virtuel server samt IP-telefoni) er aftaleperioden altid 1 år, såfremt andet ikke er skriftligt aftalt. Alle skriftlige former er gyldige i forbindelse med indgåelse eller opsigelse af aftaler (herunder fax, e-mail og øvrige informationssystemer). Ved opsigelse af aftaler udsender Inet.dk senest 30 dage efter modtagelse af opsigelse en bekræftelse på det opsagte.

9. Reklamation og ansvar

Konsulentydelse

Det påhviler Kunden at kontrollere enhver form for leverancer og tjenesteydelser, der leveres af Inet.dk, og straks at indberette eventuelle mangler til Inet.dk. Reklamation skal under alle omstændigheder være Inet.dk i hænde senest én måned efter ydelsens udførelse. Vedrørende afestning af programmel er Kunden forpligtet til selv at tilvejebringe testspecifikationer og testdata. Ved indberetning af mangler skal Kunden i videst muligt omfang give en rimeligt detaljeret skriftlig beskrivelse af problemet. Det påhviler Inet.dk at påbegynde afhjælpning af mangler inden rimelig tid efter modtagelse af fyldestgørende reklamation fra Kunden. Er afhjælpning umulig på grund af ydelsens karakter, eller skønner Inet.dk, at afhjælpning ikke er mulig inden for rimelige tidsmæssige og økonomiske rammer, kan Inet.dk i stedet, til fuld og endelig afgørelse af Parternes mellemværende vedrørende manglerne, tilbyde Kunden en af følgende muligheder:

- Inet.dk leverer inden en rimelig frist en anden og mangelfri ydelse som erstatning for den mangelfulde, eller
- Kunden indrømmes et forholdsmæssigt afslag i prisen på den mangelfulde ydelse.

Kunden kan, såfremt manglerne er væsentlige, ophæve den pågældende aftale. Inet.dk's ansvar for mangler, herunder pligten til at foretage afhjælpning, bortfalder én måned efter ydelsens udførelse.

10. Standardsoftware og hardware

Den absolutte reklationsperiode for hardware eller standardsoftware udløber efter 12 måneder, og reklamation forudsætter, at Kunden har opfyldt sin almindelige undersøgelsespligt efter dansk rets almindelige regler. Reklamation over for Inet.dk skal fremsættes i umiddelbar forlængelse af denne undersøgelse. I modsat fald vil reklamationen blive afvist.

Reklationsperioden for reservedele udløber endeligt efter 3 måneder, og reklamationer, der ikke er fremkommet inden for denne periode, kan Inet.dk afvise. Hvis der konstateres mangler, og der i øvrigt er reklameret rettidigt efter ovenstående retningslinjer, vil Inet.dk efter eget valg reparere eller ombytte produktet inden for rimelig tid. Kunden skal i den forbindelse give Inet.dk mulighed for at undersøge produkter hos Kunden eller hos Inet.dk efter Inet.dk's valg. Ved forsendelse af produktet bærer Kunden omkostningerne hertil, ligesom Kunden påtager sig transportrisikoen. Al rimelig omhu og alle rimelige bestræbelser vil blive gjort for at løse problemet inden for rimelig tid.

I mangel af afhjælpning af fejl ved Inet.dk's egne produkter / ydelser kan Kunden være berettiget til et afslag eller refusion. Ønsker Kunden efter eget valg fejlsøgning foretaget på dennes egen adresse, er Inet.dk berettiget til at kræve betaling for den forøgede tidsforbrug, herunder kørsel og udlæg, som der måtte være i forbindelse med det forøgede tidsforbrug.

11. Ejendomsforbehold

Leverancen er solgt med EJENDOMSFORBEHOLD og er Inet.dk's ejendom, indtil Kunden har betalt hele købesummen med tillæg af renter og omkostninger samt eventuelle udgifter vedrørende det solgte, som måtte være afholdt af Inet.dk på Kundens vegne.

Indtil ejendomsretten er overgået til Kunden, skal produkterne forsikres af Kunden og opbevares særskilt. Kunden forpligter sig til ikke, uden Inet.dk's samtykke, at flytte, pantsætte, udleje, udlåne eller på anden måde disponere over det solgte, indtil ejendomsretten er overgået til denne. Kunden må ej heller foretage ændringer i produkterne.

12. Ansvarsbegrænsning

Kunden er indforstået med, at der i standardprogrammet kan forekomme mindre væsentlige fejl og uhensigtsmæssigheder, som ikke påvirker brugen af programmet nævneværdigt. Inet.dk garanterer ikke, at sådanne forhold afhjælpes, og en eventuel afhjælpning vil under alle omstændigheder oftest blive henlagt til udsendelse af ny version.

Inet.dk's afhjælpningspligt og ansvar i henhold til denne aftale omfatter i øvrigt ikke:

- Fejl opstået som følge af installation foretaget af andre end Inet.dk eller som følge af Kundens anvendelse af produkterne i sammenhæng med andet tilbehør/programmet, som direkte eller indirekte påvirker produkternes funktion.
- Fejl opstået som følge af ændringer eller indgreb i produkterne, som ikke er sket i overensstemmelse med Inet.dk's instruktioner.
- Fejl opstået som følge af Kundens manglende uddannelse eller som følge af anvendelse af produkterne på en anden måde end foreskrevet i den udleverede dokumentation eller ved forsømmelser fra Kundens, dennes personales eller tredjemands side.
- Afhjælpning af mangler i produkter udviklet eller produceret af tredjemand ud over at videreformidle reklamationen til producenten/ rettighedsindehaveren.
- Manglende opfyldelse af behov eller ønsker om funktionalitet, som ikke udtrykkeligt og entydigt er beskrevet i ordrebekræftelsen.

Inet.dk kan ikke under nogen omstændigheder ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger Kundens samlede betaling i henhold til den aftale, nævnte krav vedrører, vedrører og under alle omstændigheder maksimalt for et samlet beløb på DKK 200.000 for hver enkelt aftale. Dette maksimum, herunder det absolutte maksimum for hver enkelt aftale på DKK 200.000, gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende en aftale, der måtte berettige Kunden, herunder Kundens koncernforbundne eller associerede selskaber, til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag, uanset om krav herpå måtte skyldes simpel eller grov uagtsomhed fra Inet.dk's side. Inet.dk er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, skader forårsaget af edb-virus, driftstab, tab af data og omkostninger til disses reetablering samt tab af fortjeneste, uanset om dette skyldes grov eller simpel uagtsomhed.

Inet.dk har produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager Inet.dk sig intet produktansvar. Inet.dk fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skader, der måtte opstå i forbindelse med, at Inet.dk stiller konsulenter til rådighed for opgaver, hvor den overordnede ledelse af opgavens udførelse styres af Kunden eller tredjemand. Inet.dk's ansvarsfraskrivelse gælder tab og skader, der måtte opstå ved såvel uagtsomhed, grov uagtsomhed som forsæt. Kunden stilles således, som om konsulenterne var ansat af Kunden. Kundens mulighed for dækning af tabet og/eller skaden er begrænset til det ansvar, der i henhold til dansk rets almindelige regler kan gøres gældende direkte over for konsulenterne. Kunden er forpligtet til at friholde Inet.dk for ethvert krav, konsulenterne måtte rejse over for Inet.dk i anledning af Kundens krav mod konsulenterne, herunder krav, som konsulenterne viderefører mod Inet.dk i henhold til Erstatningsansvarsloven. Ovennævnte ansvarsbegrænsninger og ansvarsfraskrivelser er tillige gældende for Inet.dk, såfremt der over for Kunden måtte opstå et ansvar for Inet.dk uden for kontrakt.

Inet.dk er kun ansvarlig for groft uagtsomme handlinger eller groft uagtsomme undladelser, og en eventuel erstatningspligt vil kun kunne omfatte en forholdsmæssig del af abonnementsafgiften. Inet.dk kan dog under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for købers eller tredjemands driftstab, avancetab, følgeskader eller indirekte tab som følge af groft uagtsomme handlinger eller groft uagtsomme undladelser.

13. Særlige forhold vedrørende hostede løsninger

Anvendelse

Hostede løsninger omfatter blandt andet webhotel, e-mail, statistik, webshops, SMS-gateway, virtuel server, SQL-server og IP-telefoni; men er ikke nødvendigvis begrænset hertil. Specialeløsninger, som Kunden efter eget ønske måtte ønske hostet hos Inet.dk betragtes som Hostede løsninger, såfremt ikke andet er aftalt.

Kunden er alene ansvarlig for, at brug og anvendelse af hostede løsninger ikke overtræder dansk lov. Herunder præciseres, at løsninger ikke må misbruges til udsendelse af SPAM og distribution af materiale, hvortil Kunden ikke har ophavsretten.

Generelt

Hensigten med Inet.dk's hostede løsninger er ikke at fungere som en ekstern harddisk til lagring af datafiler som zip, mp3, jpg, mpeg og lign., men at fungere som en fremvisnings-/salgsplads for erhvervsvirksomheder. Det er således ikke tilladt at have større filarkiver liggende til fri download eller visning, uden forudgående aftale med Inet.dk

For webhoteller med egen CGI/ASP/PHP-adgang m.fl. vil Inet.dk løbende vurdere funktionen af scripts/programmer, som eventuelt kan belaste serveren eller forårsage nedbrud. Hvis dette er tilfældet, kan Inet.dk til enhver tid fjerne disse scripts/programmer. Dette vil dog normalt foregå i samråd med kunden.

For abonnemeter der indeholder licensbaseret klient software, som kunden, ved abonnemeterets start, har erhvervet gennem Inet.dk, er kunden forpligtet til at afinstallere licenspligtigt software ved ophør af abonnement. Dette gælder blandt andet for Hosted Exchange samt Remote Backup.

Inet.dk sørger for backup én gang i døgnet på alle ugens dage. Backup foretages af alle hostede løsninger. Inet.dk har ikke ansvar for at tage backup af data, som kunden selv har adgang til. Dette er typisk HTML-sider, ASPx-sider, PHP-sider m.fl..

Særligt for betalingssystem

Kunden er ansvarlig for, at betalingsoverførslerne sker i henhold til gældende lovgivning m.v., herunder regler fastsat i lovgivningen for betalingskort, register forskrifter og forbrugerbeskyttelse. Kunden er selv ansvarlig for tilpasning og opsætning af betalingssystemet. Kunden skal tegne en indløsningsaftale med PBS, for at kunne bruge betalingssystemet. Kunden er bekendt med, at regler, gebyrer og andet, som er foreskrevet af PBS. Inet.dk forbeholder sig ret til ved overtrædelse af denne aftale uden varsel at lukke adgang til betalingssystemet.

Fri trafik

Hos Inet.dk er der normalt fri trafik og fri båndbredde for alle webhoteller. Dog kan en grov udnyttelse af dette medføre eksklusivitet fra Inet.dk's servere eller begrænsning af båndbredde. Grov udnyttelse kan eksempelvis være overtrædelse af reglerne om websidens indhold samt uforholdsmæssigt stort trafikforbrug. En webside, der er konstrueret på traditionel vis med brug af ASP- og databasefunktion samt med et besøgsantal på ca. 1000 besøgende pr. dag, forbruger under 2 Gbyte trafik pr. måned.

Serverdrift

Inet.dk tilstræber, at alle systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet, året rundt. Inet.dk er dog berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt.

Alle webhoteller drives på højtydende Windows servere og Linux/unix-servere med Red Hat. Inet.dk tager backup af alle data, og systemerne er overvåget 24 timer i døgnet, hvilket sikrer en opetid på over 99,9%. Serverne er placeret i specialindrettede serverrum og alle servere er sikret mod strømsvigt med UPS-strømbakup. Internet-linietilgangen sker igennem et samarbejde med TDC Internet, der har en af Nordens største liniekapaciteter. Linietilgangen er på p.t. 2 x 1000Mbit.

Særligt for Hosted Exchange

For abonnemeter der indeholder licensbaseret klient software, som kunden, ved abonnemeterets start, har erhvervet gennem Inet.dk, er kunden forpligtet til at afinstallere licenspligtigt software ved ophør af abonnement.

Vagttelefon

Inet.dk har en vagttelefon, som én medarbejder sørger for besvares. Telefonnummeret er 7022 5594, men kan ellers til enhver tid findes på Inet.dk's website.

God Skik

Inet.dk's servere skal være et godt sted for alle. Alle webdesigns og programmeringer skal derfor udføres i overensstemmelse med god programmeringsskik.

Generelt

Har Kunden anmeldt fejl, og viser det sig, at der ikke foreligger fejl, som kan tilregnes Inet.dk, skal Kunden erstatte de udgifter, Inet.dk måtte have haft i den sammenhæng. Erstatningen fastlægges ud fra Inet.dk's til enhver tid gældende prislister for udført service mv. Ovenstående udgør en udtømmende beskrivelse af Inet.dk's ansvar i forbindelse med mangelfulde leverancer, og bestemmelsen skal læses i sammenhæng med de ansvarsbegrænsninger, der følger af disse vilkår.

Serviceabonnemeter

Standard serviceabonnemeter og hotline abonnemeter gælder mandag til torsdag fra 09.00 til 16.00 og fredag fra 09.00 til 13.00. Ønsker kunden yderligere supportmuligheder, aftales dette individuelt. Ved Inet.dk's ferier, afholdelse af kurser, sygdom m.v. kan telefonsupporten være lukket. Der henvises i stedet til vagttelefonen.

14. Særlige forhold vedrørende udviklet software

Anvendelse

Disse betingelser gælder blandt andet til Inet Camping, men gælder i sin helhed tillige til alt øvrigt software, som Inet.dk udvikler.

Brugsret

Kunden erhverver en ikke-eksklusiv, uoverdragelig brugsret for det aftalte antal licenser til det leverede software. Antallet af købte eller lejede licenser skal mindst svare til antallet af brugere, pc'ere og ressourcer i Kundens virksomhed. Det er Kundens pligt løbende at orientere Inet.dk såfremt antallet af nødvendige licenser hos Kunden overstiger det antal, som Kunden har købt licens til. Kunden vil således blive opkrævet betaling for det ekstra antal licenser der er behov for gældende med tilbagevirkende kraft til det tidspunkt, hvor Inet.dk kan dokumentere, at antallet af licenser har været fejlagtigt.

Brugsretten er betinget af, at licenstageren betaler såvel i gang-omkostninger samt den løbende driftsudgift til licenser m.v. Betaler licenstagere ikke fakturaer til forfaldsdag, bortfalder brugsretten i sin helhed, og en evt. fortsat brug af softwaren kræver Inet.dk's rettigheder.

Når brugsretten ophører, skal alt udleveret software returneres til Inet.dk, ligesom softwaren skal afinstalleres på Kundens udstyr. Inet.dk kan kræve kontrol af, om softwaren er afinstalleret.

Kopiering

Licenstagere må foretage den nødvendige kopiering for at kunne anvende softwaren, herunder installation på licenstagernes udstyr. Herudover er licenstagere berettiget til at kopiere softwaren med henblik på backup. Licenstagere har ikke ret til at fremstille yderligere eksemplarer, og ovennævnte tilladte eksemplarer må ikke overdrages til tredjemand. Sælger licenstagere udstyr til tredjemand, hvorpå softwaren er installeret, skal licenstagere sørge for at slette softwaren forinden overgivelse af udstyret til tredjemand.

Licenstagere er ikke berettiget til at anvende indholdet i de med softwaren følgende databaser i anden sammenhæng end med softwaren.

Særlige ansvarsbegrænsninger for opdateringer

I forbindelse med implementering af nye versioner, opdateringer, patches m.v. påtager Inet.dk sig ikke noget ansvar for, at licenstagere til fulde kan udnytte ændringer i softwarens programlogik eller dele heraf, som licenstagere har foretaget eller foranlediget foretaget. Inet.dk garanterer ikke bag-ud-kompatibilitet mellem nye versioner, opdateringer m.v. eller disses funktionalitet, herunder indvirkninger på specialtilpasninger. Inet.dk tilstræber altid at sørge for bag-ud-kompatibilitet. Herudover gælder i øvrigt også på dette område Inet.dk's slutbruger licensaftale.

Ændringer og tilpasninger

Licenstagere er berettiget til i licenstagernes eksemplarer at foretage de nødvendige ændringer og tilpasninger, som understøttes af softwaren, for at softwaren kan anvendes efter sit formål.

Tredje mands rettigheder

Inet.dk indestår for, at softwaren ikke kræver tredjemands immaterielle rettigheder. Hvis tredjemand rejser indsigelser vedrørende anvendelsen af softwaren, skal licenstagere omgående meddele dette til Inet.dk. I tilfælde af en sådan meddelelse, kan Inet.dk vælge at overtage sagen og enhver udgift i forbindelse med denne. Inet.dk har ret til for egen regning at overtage sagen, herunder at varetage Inet.dk's interesser under en evt. retssag, samt at indgå forlig angående de hævdede krænkelse.

I det tilfælde at en tredjemand måtte få medhold i, at der foreligger en krænkelse enten i form af endelig dom eller voldgiftsafgørelse, er Inet.dk forpligtet til for egen regning enten at :

1. Opnå den fortsatte ret til anvendelse af softwaren, eller
2. bringe krænkelsen til ophør ved at ændre softwaren, eller
3. erstatte softwaren med et andet produkt, som generelt indeholder de samme funktioner som softwaren eller
4. uden varsel ophæve nærværende licensaftale og straks tilbagebetale den brugsrets-/serviceafgift, som licenstagere har indbetalt til Inet.dk fra tidspunktet for krænkelsens opståen, dog minimum brugsrets-/serviceafgiften betalt for den aktuelle brugsrets-/serviceabonementsperiode. Ved ophævelse af nærværende licensaftale er licenstagere forpligtet til at afinstallere softwaren og returnere den originale software til Inet.dk, herunder men ikke begrænset til opdateringer, nyudgivelser og nye versioner, og ligeledes tilintetgøre enhver backup og/eller arkiverede kopier af samme. Udover ovennævnte forpligtelser påhviler der ikke Inet.dk andre forpligtelser eller ansvar, og licenstagere kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser end ovennævnte gældende som følge af krænkelse af tredjemands rettigheder, herunder rejse krav om erstatning, uanset graden af den udviste uagtsomhed.

Force majeure

Ingen af parterne kan gøres ansvarlig for skade, som den anden part måtte lide som direkte eller indirekte følge af, at parten på grund af en force majeure situation er forsinket eller forhindret i at udføre sine forpligtelser i henhold til nærværende betingelser.. Force majeure situationer er bl.a. krig, mobilisering, naturkatastrofer, strejker, lockout, ildebrand, vandskade, import- og eksportrestriktioner, virusangreb samt andre uforudsete omstændigheder, som den pågældende part ikke ved udfoldelse af rimelige foranstaltninger kan forhindre.

Databeskyttelse

Oplysninger om Kunden vil blive opbevaret og/eller overført i nøje overensstemmelse med gældende love om databeskyttelse. Kunden kan meddele Inet.dk, at oplysningerne ikke må bruges til direkte markedsføring.

Inet.dk er berettiget til at blive angivet som producent på hjemmesider, der er produceret af Inet.dk, samt henvise til anvendt ekstern bistand. Inet.dk til enhver tid ret til at anvende den givne kunde og dennes leverede udstyr eller produkt som reference.

Tvister

Denne aftale er underlagt dansk lov. Tvister mellem Inet.dk og Kunden skal afgøres ved hjemtinget i den by, hvor Inet.dk har selskabsadresse.

Dokumentation og vejledning

Inet.dk udarbejder ikke dokumentation for udførte ydelser. Med leverancer af hardware/standardsoftware følger produktbeskrivelser og brugervejledninger, i det omfang sådanne er udarbejdet og leveres fra producent. Servicearbejde

dokumenteres ikke. Inet.dk kan efter eget valg vælge at udarbejde delvis dokumentation. Kunden har ikke krav på at få Inet.dk's interne dokumentation.

15.Lov og ansvar

Inet.dk har tilladelse til at outsource hele eller dele af en leverance.

Inet.dk tillader information, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller andet kontroversielt eller uetisk materiale, som ikke må forefindes på Inet.dk's webservere uden forudgående aftale. Vurderingen af, om indholdet defineres som så kontroversielt, at abonnementet kan ophæves med øjeblikkelig virkning, foretages af Inet.dk.

Inet.dk er ved en sådan ophævelse uden ansvar for tab som følge af indirekte skade og følgeskader, herunder tab af forventet avance, tab af data eller deres reetablering, tab af goodwill, tab i forbindelse med betalingsoverførsler, tekniske nedbrud, uvedkommendes adgang, fejlagtig opsætning af hjemmesiden eller anden lignede følgeskade, i forbindelse med anvendelsen af systemet eller tab som følge af manglende funktioner i systemet, uanset om Inet.dk har været underrettet om muligheden for et sådant tab, og uanset om Inet.dk kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist uagtsomhed eller lignende.

Tillæg til Lov & ansvar vedr. Remote backup

Inet.dk tillader backup af enhver form for information uden begrænsning af art eller indhold, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller andet kontroversielt materiale. Ved backupjobs oprettet med eget defineret unik krypteringsnøgle, er kunden selv ansvarlig for at denne krypteringsnøgle opbevares forsvarligt. Går denne krypteringsnøgle tabt, vil hverken Kunden eller Inet.dk kunne få adgang til reetablering af data.

Inet.dk's partner har hos Alm. forsikret mod tab af data som følge af indirekte eller direkte skade og følgeskader, med en skadesdækning på kr. 1.000.000 kr. pr. skade til reetablering af tabte data.

Inet.dk er dog ikke ansvarlig for tab i forbindelse med tekniske nedbrud ved transmissionsadgang, fejlagtig opsætning af backupklient ved bruger eller anden lignede følgeskade, i forbindelse med fejlagtig anvendelsen af systemet og er ikke ansvarlig ved slutbrugers manuelle sletning af enkelt dokumenter.

Alle abonnementer er årlige. De årlige aftaler gælder løbende, med mindre der afgives skriftlig annullering senest en måned før påbegyndelse af ny 1 års periode. Kunden skal selv sørge for løbende backup af websites m.v. Inet.dk sørger for løbende at foretage backup af de systemer, på hvilke Inet.dk har ansvaret for backup. Dette er blandt andet konfigurationsopsætninger af servere, e-mail og SQL-server-baserede databaser. HTML-sider, ASPx osv., hvortil kunden selv har adgang eller mulighed for at foretage backup, har Inet.dk ikke ansvar for backup.

Herning, den 1. november 2008.